

TMO FINDIK ALIM FAALİYETLERİYLE İLGİLİ SIKÇA SORULAN SORULAR VE CEVAPLARI

KİMLERDEN FINDIK ALIMINI YAPILACAĞI

TMO, kimlerden fındık almaktadır?

TMO, fındık alımlarını, ruhsatlı alanlarda üretim yapan Çiftçi Kayıt Sistemine (ÇKS) kayıtlı üreticiler ile üreticilerin ortağı olduğu kooperatif ve birliklerden yapmaktadır.

ÜRÜNLE İLGİLİ ALIM ÖNCESİ YAPILACAK HAZIRLIKLAR

Üreticiler, alım öncesinde ürünleriyle ilgili neler yapmalıdır?

Üreticiler, alım öncesinde ürünlerini;

- İyi kurutmalı,
- Taş, toprak ve diğer yabancı maddelerden temizlemeli,
- Zuruflu, çatlak, kırık olanlar ile kabuklu fındık içerisindeki iç fındıkları seçmeli,
- Diğer gruplardan karışan, yani levant kalite fındık içerisindeki sivri kalite veya giresun kalite fındıkların içerisindeki levant ve sivri kalite fındıkları ayırmalı,
- Jüt çuvallarda ve rutubeti az ortamlarda muhafaza etmelidir.

ALIM ÖNCESİ YAPILACAKLAR

TMO'ya ürün verilmeden önce yapılması gereken resmi işlemler nelerdir?

Ürünü TMO'ya satmak isteyen fındık üreticilerinin alım noktasında sıkıntı yaşamaması için, TMO tarafından istenen belgeleri sağlamalı ve ürünlerini belirlenen kriterlere uygun hale getirmelidirler.

Bu kapsamda üreticiler;

- Çiftçi Kayıt Sistemi'ndeki (ÇKS) bilgilerini güncellemeli (Güncel 2024 ÇKS bilgileri olmalı)
- TMO'nun anlaşmalı olduğu bankalarda TMO'ya özel hesap açtırmalı,
- "https://randevu.gov.tr" internet adresinden, e-Devlet kapısı üzerinden ya da TMO işyerlerine kimlik ibraz ederek başvurmak suretiyle randevu almalıdır.

BANKA KARTI

Banka kartı, hangi bankalardan alınabilir?

TMO'nun anlaşmalı olduğu bankalardan alınabilir. Bu bankalar; Akbank, Albaraka Türk, Denizbank, Halkbank, İş Bankası, Şekerbank, VakıfBank, Yapı Kredi Bankası ve Ziraat Bankası'dır.

Üreticiler, bu bankalardan herhangi birisinde açtıracakları TMO hesabına ilişkin banka kartı, banka hesap numarası ve banka hesap cüzdanlarından birisini alımda yanlarında bulunduracaklardır.

TMO'nun belirlediği bankalarda daha önce TMO adına banka kartı olanların tekrar yeni hesap açtırıp yeni kart almasına gerek var mı?

Daha önce TMO'nun anlaşmalı olduğu bankalarda TMO'ya özel hesap açtıran üreticilerimizin tekrar yeni bir hesap açtırmasına gerek yoktur. Ancak daha önce açtırılmış olan TMO'ya özel hesapların banka kanalı ile aktif veya pasif durumu kontrol edilmeli ve pasif olan hesaplar banka ile konuşularak tekrar aktif hale getirilmelidir.

ÇİFTÇİ KAYIT SİSTEMİ

ÇKS kaydının güncellenmesi ne demektir ve güncellenmemesi ne gibi bir sıkıntı doğurur?

Üreticilerin TMO'ya vereceği ürün miktarı, üreticilere ait arazi büyüklüğü ile il ve ilçe Tarım ve Orman Müdürlüklerinin koordinasyonunda kurulmuş olan rekolte tespit komisyonlarının belirlediği ilçe bazlı verim değerlerinin çarpımı sonucunda elde edilmektedir.

Dolayısıyla üreticilerimizin 1 yıl içerisinde arazi büyüklüğü değişimi (satış veya alım yoluyla arazi bilgilerinin değişmesi) TMO'ya verilebilecek ürün miktarını değiştirebilmektedir. Bu nedenle il ve ilçe tarım ve orman müdürlükleri kanalıyla ÇKS belgelerinin güncellenmesi gerekmektedir.

ÇKS'de bir aksaklık olması durumunda ne yapılabilir?

ÇKS'de bilgi işlem alt yapısı sebebiyle bir aksaklık olması durumunda randevular; 2024 ÇKS belgesi bizzat üretici tarafından ibraz edilmek kaydıyla TMO iş yerlerinden verilecektir.

Üretici, ÇKS kaydını, TMO alımları başladıktan sonra çıkarttığı takdirde ürününü TMO'ya verebilir mi?

ÇKS belgesinin güncel olması yeterlidir. Ancak il tarım ve orman müdürlükleri tarafından ÇKS bilgilerinin güncellenmesi belirli tarih aralıklarında yapılmakta olup bu süre içerisinde güncelleme işleminin yapılması üreticilerimizin konuyla ilgili yaşayabilecekleri mağduriyetleri engelleyecektir.



RANDEVU

2024 yılında randevusuz ürün verilebilir mi?

Kurumumuza fındık satmak isteyen üreticilerin öncelikle randevu alması gerekmekte olup randevusuz alım yapılmamaktadır.

2024/25 dönemi fındık alımlarında üreticilerimiz randevularını 12 Ağustos 2024 tarihinden itibaren on-line olarak veya işyerlerimize bizzat başvurarak alabileceklerdir

Randevu nasıl alınır?

- Randevu almak için öncelikle Çiftçi Kayıt Sistemi'ne (ÇKS) dâhil olunmalı ve ÇKS kaydı güncellenmelidir.
- Randevuda; üreticiler için TC kimlik numarası, tüzel kişiler için vergi numarası yeterli olacaktır.
- Üreticiler randevularını;
 - **"http://randevu.tmo.gov.tr"** adresi üzerinden ya da **"http://www.tmo.gov.tr"** adresinden  butonunu tıklayarak,
 - T.C kimlik numaraları ile  butonu üzerinden ya da
 - TMO işyerlerine (başmüdürlükler, şube müdürlükleri, ajans amirlikleri ve alım noktaları) bizzat müracaat ederek alabilecektir.

Sisteme TC Kimlik numarası ile ilk defa girildikten sonra cep telefonlarının doğru kaydedilmesi amacıyla aktif halde kullanımı olan telefon numarası ve e-mail adresi sisteme girilecektir.

Sonrasında bir defaya mahsus olarak telefonlara gönderilecek onay kodu ile işleme devam edilecektir.

Üreticiler tarafından her randevu alındığında; randevusu ile ilgili detaylı bilgi, referans numarası ve randevu iptal linkinin yer aldığı SMS linki gönderilmektedir.

Ayrıca randevu tarihinden bir veya birkaç gün öncesinde üreticilere aynı bilgilerin yer aldığı randevu hatırlatma SMS'si gönderilmektedir.

Üreticilerin TMO iş yerlerinden randevu almak istemeleri hâlinde sadece T.C. kimlik belgelerini yanlarında getirmeleri yeterli olacaktır.

Randevu alınması ya da randevu iptali telefonla yaptırılabilir mi?

Hem randevu alınmasının hem de randevu iptalinin telefonla yapılması mümkün değildir.

Haftanın her günü için randevu alınabilir mi?

Pazar günleri ve resmi tatil günleri hariç her gün için randevu verilebilmektedir.

Aynı gün için randevu alınabilir mi?

Üreticiler, randevu alacakları işyerlerinin günlük randevu kapasitesi dolmadığı takdirde aynı gün içinde saat 13.00'e kadar randevu alabileceklerdir.

Randevular 7/24 açık mı, yoksa günün belli saatlerinde mi açılıp kapatılıyor?

Randevular günün her saatinde açık olup üreticilerimiz işyeri günlük randevu kapasitesine göre boş olan tarihlerde randevularını alabilmektedir.

Randevu alırken, sistemde üreticinin kendi hinterlandı içerisinde alım merkezi ve alım miktarı belirlemede tercih hakkı var mı?

Üreticilerimiz hinterland içerisinde arazi bilgilerinin kayıtlı olduğu alım noktalarımızdan randevu alabilmektedir. Aynı hinterland içerisinde arazi bilgilerinin kayıtlı olduğu birden fazla alım noktasının bulunması halinde hangi alım noktasından randevu almak istedikleri konusunda randevu sisteminde üreticilere seçenek sunulmakta olup üreticilerimiz istedikleri noktadan uygun tarihlerde randevu alabilmektedir.

Üreticilerimizin Kurumumuza satışını yapabileceği ürün miktarı ÇKS bilgilerine göre belirlenmekte olup eğer satış yapılacak miktar 1 tonun altında ise tek randevu, 1 ton ve üzeri ise 2 randevu alabilmektedir. Bir tonun üzerinde ürünü olan üreticiler ÇKS bilgilerine göre belirlenen alım limitinin üzerinde olmamak kaydıyla her randevuda istedikleri miktarlarda ürünü Kurumumuza satabilirler. Örneğin ÇKS limiti 4 ton olan bir üretici 2 randevuda 2'şer ton ürünü için randevu alabileceği gibi ilk randevusunda 1 ton, ikinci randevusunda ise 3 ton ürünü için randevu alabilmektedir.

Randevunun iptali nasıl yapılmaktadır?

Üreticiler tarafından her randevu alındığında; randevusu ile ilgili detaylı bilgi, referans numarası ve randevu iptal linkinin yer aldığı SMS linki gönderilmektedir. Ayrıca randevu tarihinden bir veya birkaç gün öncesinde üreticilere aynı bilgilerin yer aldığı randevu hatırlatma SMS'si gönderilmektedir. Randevu iptalleri Kurumumuzca üreticilerin cep telefonlarına gönderilen randevu iptal linkinden yapılacaktır. Bunun yanı sıra üreticilerimiz randevu tarihinden en az 1 gün önce saat 18.00'e kadar işyerlerimize bizzat başvurarak randevularını iptal edebilmektedirler.

Bir üretici kaç randevu alabilmektedir?

ÇKS belgesinde hesaplanan kayıtlı üretim miktarı üzerinden 1 tona kadar ürünler için en fazla 1 randevu, 1 tonun üzerindeki ürünler için ise en fazla 2 randevu alınabilmektedir.

Randevu sistemine girildiğinde, aynı anda iki farklı gün için randevu alınabilir mi?

Randevu sistemine girildiğinde 1 tonun üzerinde tahmini üretim miktarı bulunan üreticiler aynı anda uygun olan farklı iki tarih için randevu alabilmektedir.

Kaç randevu iptal etme hakkı var?

Randevu iptalinde sınır yoktur.

Üreticinin, randevusunun çıktısını almak gerekir mi?

İnternet üzerinden randevu alan üreticiler, istemeleri hâlinde randevu çıktısını alabilmektedirler.

Randevu alındığından nasıl emin olunabilir?

İnternet üzerinden randevu aldıktan sonra üreticilerimiz randevu sisteminden randevularını görebilmekte ve istendiği takdirde çıktısını alabilmektedir. Ayrıca yine randevularına ilişkin olarak randevu bilgileri ve iptal linkinin yer aldığı bilgilendirici SMS üreticilerimize gönderilmektedir.

Randevulara gelinememesi bir sıkıntı doğurur mu?

Üreticiler 2 kez iptal etmeden almış oldukları randevularına gelmemeleri durumunda sistemden bir daha randevu alamayacak; daha sonraki tarihler için alınmış olan randevuları da iptal edilecektir.

Randevu gününde gidilememesi durumunda aynı gün sistemden randevu iptali yapılabilir mi?

Randevular, randevu tarihinden bir gün önce 18.00'e kadar internet üzerinden veya işyerlerine müracaat edilerek iptal edilebilecektir. İşyerine yapılan başvurularda kimlik beyan edilmesi şartıyla dilekçe alınacaktır.

Randevu almak istenilen günün "dolu gözükməsi" uyarısının çıkması mümkün müdür? Böyle durumlarda karşılaşıldığında ne yapılması gerekir?

TMO'nun fındık alım noktalarında alım işlemleri günlük randevu kapasitesi kapsamında yürütülmekte olup üreticilerimize randevu kapasitesi dolan günler için sistem tarafından randevu verilmemektedir. Bu gibi durumlarda üreticilerimiz randevularını sistem üzerinde aktif görünen diğer günler için alabilirler.

Ürün, randevu günü haricindeki bir günde verilebilir mi?

Üreticilerimiz, randevu alım sistemiyle verilen randevu gününde ve sistem üzerinde kaydedilen ürün miktarı kadar ürünü TMO'ya satabilirler. Verilen randevu günü haricinde ürün alınması mümkün değildir.

İlk randevusuna gitmemiş üretici, ikinci randevusunda ürününün hepsini götürebilir mi?

Mazeretsiz olarak 2 kere randevusuna gitmeyen üreticilerimiz randevu sistemi üzerinden bir daha randevu alamazlar. Ancak randevusuna, iptal etmeden 1 kere gitmeyen üreticilerimiz alım limitleri dâhilinde ikinci randevu tarihinde randevu miktarı kadar ürününü TMO'ya satabilirler.

ALIM FİYATI ve ÖDEMELER

Fındığın alım fiyatı nedir?

2024/25 Alım Dönemi Kabuklu Fındık Müdahale Alım Fiyatları, "%50 Sağlam İç Fındık Esasına Göre" aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

GRUP ADI	FİYAT (TL/KG)
GİRESUN KALİTE KABUKLU FINDIK	132,00
LEVANT KALİTE KABUKLU FINDIK	130,00
SİVRİ VE DİĞER KALİTE KUBUKLU FINDIK	125,00

Ödemeler ne zaman yapılmaktadır?

Ürün bedelleri 45 gün içerisinde üretici hesabına aktarılmaktadır (ELÜS ve TMO).

Alımda belirlenen ödeme miktarı, bankaya yatırılan ödeme miktarından az olabilmektedir. Bu neden kaynaklanmaktadır?

Ürününü TMO'ya satan üreticilere alım noktasında verilen Ürün Belgesi nüshasında belirtilen fiyat, brüt alım fiyatı olup yasal kesintiler ve hizmet bedeli brüt alım fiyatına dâhil değildir.

KESİNTİLER

Alımlarda hangi kesintiler yapılmaktadır?

%2 stopaj vergisi ve %1 hizmet bedeli (KDV dâhil) olmak üzere toplam %3 kesinti yapılmaktadır. Lisanslı depoya teslim edilen ürünlerde sadece hizmet bedeli kesintisi yapılmaktadır.

Borsa tescil ücreti kesintisi yapılmakta mıdır?

Ürünü Lisanslı Depo veya TMO alım noktalarına teslim eden üreticilerimizin borsa tescil ücretleri Kurumumuzca karşılanmaktadır.

VERİLECEK ÜRÜN MİKTARI VE ÇEŞİTLERİ

Bir üretici ne kadar ürün verebilmektedir?

Fındık üretimi ve verim değerleri, sektörün tüm kesimlerinin temsil edildiği Rekolte Tahmin Komisyonları tarafından belirlenmektedir.

TMO tarafından üreticilerden alınacak ürün miktarı; ilçe bazında belirlenen verim değeri ile ÇKS belgesinde üreticiye ait kayıtlı fındıklık alanlarının çarpımı sonucunda elde edilmektedir. Üreticiler, bu yöntemle belirlenen miktar kadar ürünü TMO'ya satabilirler.

Randevu alınırken ne kadar ürün verileceği sistemde gözükmekte midir?

Randevu sisteminde üreticilerimizin Kurumumuza satabileceği toplam ürün miktarı görülebilmektedir.

Belirlenmiş alım miktarı üzerindeki ürünün alımı mümkün müdür?

Tartım yapılmaksızın ürünlerin çuvallanması ve standart dışı çuval kullanılması gibi durumlar nedeniyle kolaylık sağlanması bakımından randevu miktarının en fazla 1 çuval fazlası kadarı satın alınabilmektedir.

Üreticinin, ÇKS kaydında yer alan ürününün hepsini TMO'ya vermesi zorunluluğu var mı? Yani üretici, ürününün bir kısmını TMO'ya bir kısmına da tüccara verebilir mi?

Üreticiler üretim tahmini değerleri içerisinde kalmak kaydıyla istediği miktarda ürünü TMO'ya satabilir.

Bir üreticiye ait farklı çeşitlerde fındıklar var ise bunların alıma nasıl getirilmesi gerekiyor?

Birden çok grup ürüne (Örneğin hem levant kalite hem de sivri kalite) sahip olan üreticiler, bunları ayrı ayrı çuvalayarak alım noktasına getirmelidirler.

Ürün, alım yerine hangi tür çuvala ya da malzemeyle getirilmelidir?

Üreticilerimizin ürünlerini alım noktalarına nem tutma kapasitesi yüksek, geçirgenliği ise en az olan jüt çuvalar içerisinde getirmeleri tavsiye edilmektedir. Polipropilen çuvalar ile getirilen ürünlerde rutubet problemi olabilmektedir.

Çotanak ya da zuruflu fındık alımı yapılmakta mıdır?

Fındikkabuğu üzerinde yapışık halde bulunan; çotanak, çotanak parçası, tekleme vb. bitkisel parçalar da zuruf olarak değerlendirilmektedir.

TMO tarafından belirlenen usul ve esaslar dâhilinde kabuklu fındık içerisindeki zuruflu fındık oranı %3'ü geçen ürünler satın alınmamaktadır.

Organik fındık adı altında ayrı bir alım söz konusu mudur?

TMO, alımlarını 3 grup üzerinden (Levant, Giresun ve Sivri kalite fındık grupları) belirlediği fiyatlar çerçevesinde yapmakta olup organik fındıklar için ayrı bir fiyat uygulaması bulunmamaktadır.

ÜRÜNÜN, ALIM YERİNE KİMLER TARAFINDAN GETİRİLEBİLECEĞİ

Ürün sahibinin ürünü getirememesinin mazeretleri nelerdir ve alım yerine gidilememesi durumunda ürünü kimler getirebilir?

Seyahat engeli olan, hastanede veya evinde yatağa bağımlı üreticilerimiz, hastane veya sağlık kurumlarından alacakları belge ile bu durumu belgelemeleri durumunda 1. derece akrabası (eş, ana, baba ve çocuk) eliyle fındık teslim edebileceklerdir.

Çeşitli sebeplerden ötürü hükümlü durumda olan ÇKS'ye kayıtlı üreticilerin ürünlerinin alım işlemleri, mahkeme tarafından vasi tayin edilen kişi tarafından gerçekleştirilecektir. ÇKS'ye

kayıtlı tutuklu bulunan üreticilerin ürünleri ise birinci derece akrabalarına verilecek noter onaylı vekâletname ile alınabilecektir.

ÇKS'ye kayıtlı vefat eden üreticiye ait ürünler için ise mirasçı/mirasçılar tarafından mahkemeden ya da noterden alınacak mirasçılık belgesi ile belirlenen mirasçılardan vefat eden üreticinin ÇKS limitleri üzerinden (veraset ilamı) yapılabilecektir. Birden çok mirasçı olması durumunda mirasçılar, aralarından bir kişiye noter onaylı ürün satışı ve tahsilatına yetkili olduğuna dair vekâlet verecekler, alım ve ödeme işlemleri bu vekâlet verilen kişi üzerinden gerçekleştirilecektir. Randevunun mirasçı adına değiştirilmesini müteakip ürün belgesi ve banka hesap numarası düzenlenecektir. Ürün alımları sırasında ürün belgesine; mirasçılık belgesi, birden fazla mirasçı varsa noter onaylı vekâlet belgesi eklenecektir.

ALIM İŞLEMLERİ VE UYGULAMALARI

Alımda ne gibi belgeler istenmektedir?

Alım noktasına ürününü satmak üzere gelen üreticiler, randevu sisteminde belirtilen miktar kadar ürünün yanı sıra yanlarında;

- TC kimlik numarası bulunan belge (Nüfus cüzdanı, ehliyet ve pasaport) aslı ve fotokopisi
- TMO'nun anlaşmalı olduğu bankalardan (Akbank, Albaraka Türk, Denizbank, Halkbank, İş Bankası, Şekerbank, VakıfBank, Yapı Kredi Bankası ve Ziraat Bankası) herhangi birisinde açtırılacak TMO hesabına ilişkin banka kartı, banka hesap numarası ya da banka hesap cüzdanı getireceklerdir.

Alımlar hangi saatler arasında yapılmaktadır?

Alımlar pazar günü ve resmi tatiller haricinde sabah en geç saat 08.00'de başlamakta ve herhangi bir aksaklık (internet ve elektrik kesilişi, herhangi bir kaza, sel, deprem, yoğun yağış vb.) olmaması durumunda o günün randevularının tamamının analizlerinin yapılmasıyla tamamlanır.

Alımlarda hangi uygulamalar gerçekleştirilmektedir?

TMO, ürünlerin uzun süreli depolanabilmesi ve üreticilerin kaliteli üretime teşvik edilmesi için fındık alımlarında birtakım kriterler uygulamaktadır.

Randevu alan üreticilerin ürünleri, randevu alınan gün içerisinde işyeri tarafından analize tabi tutulacak olup alım şartlarına uyması halinde satın alınacaktır (Ofis'ten veya üreticiden kaynaklanan ve tutanakla belirlenen durumlar hariç).

Alım noktalarında randevusu olan üretici için randevu tarihinde sadece bir analiz yapılacak olup kesinlikle ikinci analiz yapılmayacaktır. Ayrıca randevusu olmayan üreticilere, rutubet ölçümü başta olmak üzere kesinlikle analiz yapılmayacaktır.

Bu kapsamda;

- Alım noktasına getirilen her jüt çuvaldan örnekler alınır. Bu örnekler birleştirilerek paçal numune haline getirilir.
- Eski yıl mahsulü olmayan, canlı haşere içermeyen ve kendine has renginde ve tabii kokusunda olan ürünler için analiz işlemine başlanır.
- Analiz için alınan numunenin sadece 1 kilogramı kullanılır, geri kalanı üreticiye iade edilir. 1 kilogramlık numunenin 250 gramı fiziki analizde kullanılır. 750 gramı ise şahit numune olarak saklanır ve alım sonunda depolara dökülür.
- Alınan numunede;
 - Yabancı madde
 - Diğer gruplardan karışma,
 - Zurumlu fındık,
 - Çatlak, kırık ve kabuklu fındık içerisindeki iç fındık toplamı,
 - Rutubet,
 - Çürük ve bozuk fındık,

- Buruşuk fındık ve
- Sağlam iç fındık oranları belirlenir.

Analizle beraber oluşan satın alma kriterleri nelerdir?

- Kabuklu fındıklar 2024 yılı mahsulü olacaktır. Eski yıl mahsulü ve karışık ürünler (eski yıl ve yeni yıl mahsulü karışımı) SATIN ALINMAZ.
- Ürün kendine özgü doğal renk ve kokuda olacak, dış yüzeyi ıslak olmayacaktır.
- Canlı haşere ihtiva eden (fındık iç kurdu) ürünler satın alınmayacağı gibi 1 kg'lık analiz numunesinde %3'ün üzerinde fındık zararlısı tahribatı içeren ürünler de SATIN ALINMAZ.
- İç fındık rutubet oranı %6,5'ten fazla olan kabuklu fındıklar SATIN ALINMAZ.
- Yabancı madde oranı %0,5'ten fazla olan kabuklu fındıklar SATIN ALINMAZ.
- Sağlam iç fındık oranı %40'tan az olan fındıklar SATIN ALINMAZ.
- Buruşuk iç fındık oranı %10'dan fazla olan kabuklu fındıklar SATIN ALINMAZ.
- Çürük ve bozuk iç fındık oranı %7'den fazla olan kabuklu fındıklar SATIN ALINMAZ.
- Zurumlu tane oranı %3'ün üzerinde olan kabuklu fındıklar SATIN ALINMAZ.
- Çatlak ve kırık fındıklar ile kabuğundan çıkmış iç fındıkların toplamı %10'un üzerinde olanlar SATIN ALINMAZ.
- Kabuklu fındıklar içerisinde grup karışımının %5'in üzerinde tespit edilmesi ve üreticinin kabul etmesi halinde fındıklar, üretici rızası alındıktan sonra bir alt grup fiyatı uygulanarak satın alınır.

Üründen numuneyi kimler alabilir?

Temsili numune alım işlemi TMO personeli veya TMO tarafından hizmet satın alma yoluyla görevlendirilen numuneciler tarafından yapılacaktır. Alım noktalarındaki yükleme boşaltma işçilerinin numune almaları ve taşımaları yasaktır.

Alım anındaki yükleme ve boşaltma işlemleri için herhangi bir ücret verilir mi?

Alım noktasındaki tüm yükleme ve boşaltma işlemlerinin bedeli TMO tarafından ödenmektedir. Bu nedenle üreticiler tarafından işçilere herhangi bir hamaliye ücreti verilmeyecektir.

Ürünün reddedilmesi durumunda ne gibi bir işlem yapılmaktadır?

Analiz sonrasında belirlenen fiyatın üretici tarafından kabul edilmesi halinde ürün satın alınmakta ve tartıldıktan sonra depoya dökülmektedir.

Ürünü Rutubet, Yabancı madde, Zurumlu fındık, Çatlak-kırık ve kabuğundan çıkmış iç fındıkların toplam oranı ile diğer gruplardan karışma oranlarından reddedilen üreticiler için ise 2 nüsha "Ret Belgesi" düzenlenmekte, 1 nüshası üreticiye 1 nüshası işyerinde klase edilmekte ve uygun günler için randevu tarihi verilmektedir.

Ancak Çürük ve Bozuk iç fındık, Buruşuk fındık ve Sağlam iç fındık değerleri yönünden ret edilen fındıklar için tekrar randevu verilmemektedir.

Üreticinin, ürünle ilgili verilen karara itirazı ne şekilde olacaktır?

Fiziksel analiz sonucunda üreticilerin verilen fiyatı veya analiz değerlerini beğenmemesi durumunda takip edilmesi gereken prosedürler vardır. İzlenecek yolu belirleyen bu prosedürlerin üreticiler tarafından bilinmesi bakımından, "Alım Uyuşmazlıklarının Çözümü" başlıklı metin, alım yerinde kolayca görülebilecek yerlere asılacaktır.

Alım yerine, TMO personeli ve ürün sahibi dışındaki kişiler girebilir mi?

Alım noktasına; ürünlerini satışa getiren ve o gün için randevusu olan üreticiler ve TMO personeli dışındaki şahısların girişi yasaktır.

Alım yerleri haftanın kaç günü ve hangi mesai saatleri içinde açıktır?

Alım noktaları, Pazar ve resmi tatil günleri hariç haftanın 6 günü üreticilerimize hizmet vermektedir.

Alım yerine, randevu verilen günün hangi saatinde gidilmesi gerekiyor?

Randevu sistemi günlük olup saatlik değildir. Dolayısıyla randevu günü alım yerine gelen üreticilerin ürünleri sırayla alınmaktadır.

Alıma girmeyen, yani reddedilen ürünün geri yüklemesi kime aittir?

reticilerce alım noktalarına getirilen ürünlerin yükleme, boşaltma ve ret durumunda geri yüklemesi TMO'ya ait olup alım noktalarında görev yapan müteahhit işçilerine kesinlikle herhangi bir ücret ödenmeyecektir. Konuyla ilgili olarak tüm alım noktalarında uyarıcı levhalar bulunmaktadır.

Alımlar ne zaman başlayacak ve alım noktaları ne zaman kapanacaktır?

Alımlar 19 Ağustos 2024 tarihinde başlayacaktır. Bir alım noktasının kapanış tarihi yörede bulunan üreticilerimize duyurulacaktır.

Ancak piyasalara ürün arzının devam ettiği fakat alım yoğunluğunun düştüğü dönemlerde dahi belirli alım noktalarımız 31 Aralık 2024 tarihine kadar üreticilerimize hizmet vermeye devam edecektir.