



T M O
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
ÜRÜN TEKNOLOJİSİ VE LABORATUVAR
ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ



BAŞVURU KOŞULLARI

HAZIRLANIŞ TARİHİ: 04.09.2024

Sayfa No : 1 / 5

1. Ürün Teknolojisi ve Laboratuvar Şube Müdürlüğümüz; TÜRKAK tarafından TS EN ISO/IEC 17025 Standardı'na göre akredite edilmiş bir deney laboratuvarıdır.
2. Numune Kabul Kriterleri, Analiz Ücretleri Listesi, Deney Metotları Listesi, Başvuru Talep Formu/ Saf Çeşit Analizi Başvuru Talep Formu/Kontrol Numunesi Başvuru Talep Formu www.tmo.gov.tr adresinde yayımlanmıştır.
3. Müşterilerimizin analiz metodu, kullanılan donanım, metodun akredite olup olmadığı konularında bilgi edinme hakkı bulunmaktadır. Bu bilgilere Numune Kabul Birimi personelinden, kurum internet sayfasından (www.tmo.gov.tr) ve 0312 591 41 76 numaralı telefondan ulaşabilirsiniz. Müşterinin analiz ücretini yatırması, Kurumumuzca sunulan hizmet detaylarını kabul ettiği anlamını taşır. Bu durum, kargo yoluyla gönderilen numuneler için de geçerlidir.
4. Kurumumuz müşterinin deneye tanıklık etme talebine, prosedürlerimiz çerçevesinde yapılan değerlendirme sonrasında izin verebilir. Müşteri deneye tanıklık etmeden önce, kalite sistemimizin bir parçası olan Sorumluluk ve Gizlilik Beyanı'nı imzalayarak belirtilen şartlara uyacağını kabul etmek zorundadır.
5. Analiz için gelen numune üzerinde numune ile ilgili açıklayıcı bilgiler (getirilen numunenin adı, kodu, kuruluş adı, numune alma tarihi gibi) içeren bir etiket olmalıdır. Mikotoksin analizleri için gelen numuneler, yasal mevzuatlara uygun şekilde ambalajlanmalıdır.
6. Analiz numunesinin, numunenin bütünlüğünü temsil edecek şekilde alınması ile Laboratuvarımıza kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması ve muhafazası işlemlerinin sorumluluğu müşteriye aittir.
7. Başvuru Talep Formu/ Saf Çeşit Analizi Başvuru Talep Formu doldurulmadan numune kabul işlemi yapılmaz. Formun numune ile birlikte gelmemesi durumunda yetkili firma/kişi www.tmo.gov.tr adresinde yer alan Başvuru Talep Formu/ Saf Çeşit Analizi Başvuru Talep Formunu doldurarak lab.haber@tmo.gov.tr adresine e-mail yoluyla gönderebilir veya 0312 591 41 69 numaralı telefona faks çekebilir.
8. Başvuru Talep Formu/ Saf Çeşit Analizi Başvuru Talep Formu doldurulmayan numuneler, en fazla 15 gün beklenerek iade edilir.
9. Başvuru Talep Formu ile laboratuvara kabul edilen numunelerin 15 gün içinde analiz ücreti yatırılmamışsa, numune iade edilir.
10. İade durumu oluşmasına rağmen müşteri tarafından iadesi istenmeyen numuneler, sağlık riskine göre imha edilir veya değerlendirilir.
11. Numune/numunelerin kabul işlemlerinin yapılarak analize alınması, ilgili "Başvuru Talep Formu" nun doldurularak analiz ücretinin ödenmesini müteakip Laboratuvarımıza eksiksiz teslim edildiği tarihten itibaren en geç 2 iş günü içerisinde başlar. Kontrol numunesi talebinde ise Kontrol Numunesi Başvuru Talep Formu'nun doldurularak numune ücretinin ödendiği tarihten itibaren en geç 2 iş günü içerisinde numune hazırlanmasına başlanır. Analiz ücretleri ve kontrol numunesi ücreti, başvuru sahibi tarafından www.tmo.gov.tr adresinde yayımlanan TMO Kurumsal Hesaba veya en yakın TMO veznesine ödenebilir. Ücret ödenmemesi veya evrak eksikliği olması durumunda analize/numune hazırlığına başlanmaz. Bu nedenlerden doğan gecikmelerden Laboratuvarımız sorumlu değildir.
12. Saf çeşit analiz talepleri 1 Aralıkta kadar ücretsiz yapılır. 1 Aralıktan sonra laboratuvarımıza gelen saf çeşit analiz talepleri, Analiz Ücretleri Listesi'nde belirtilen fiyatlar dahilinde yerine getirilir.
13. Saf çeşit analiz sonuç raporları, numunelerin laboratuvarımıza kabulünden sonra en geç 6 ay içinde müşteriye sunulur.



T M O
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
ÜRÜN TEKNOLOJİSİ VE LABORATUVAR
ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ



BAŞVURU KOŞULLARI

HAZIRLANIŞ TARİHİ: 04.09.2024

Sayfa No : 2 / 5

14. Test ve analiz sonuçları, reklamlarda TMO'nun adı zikredilerek ve/veya söz konusu ürünün TMO tarafından onaylandığı anlamına gelecek şekilde kullanılamaz. Aksi hâlde TMO tarafından hem reklamların yayımlanması durdurulacak, hem maddi ve manevi zararın tazmini amacıyla yargı yoluna başvurulacaktır.
15. Deney Raporu'nun elden teslim edilmesinde kimlik beyan edilmesi zorunludur.
16. Elden teslimlerde numune kabul kriterlerine uymayan numuneler "Numune İade Tutanağı" düzenlenerek müşteriye iade edilir. Kargo ile gelen numunelerde ise müşteri bilgilendirmesi yapılarak müşteri talebi üzerine numune iade veya imha edilir. İadesi istenen numuneler kargo yoluyla karşı ödemeli olarak gönderilir.
17. Raporlandırma sonrasında müşteri 15 gün içerisinde analiz sonucuna itiraz edebilir. Üst yönetimin toplanmasıyla değerlendirilen itiraz, haklı bulunursa ve deney sonucu ile ilgili bir uygunsuzluk varsa kalite sistemimizin bir parçası olan "**Uygun Olmayan İşin Kontrolü Prosedürü**" uygulanır. Ortaya çıkan veriler sonucunda hata tespit edilirse hatalı analiz sonucunu içeren rapor Şube Müdürü'nün onayı ile iptal edilir ve müşteri bilgilendirilir. Şahit numunede müşteri deneyin tekrarını ücretsiz olarak yaptırabilir veya şahit numunesini isteyerek analiz talebinden vazgeçebilir. Vazgeçmesi durumunda analiz ücreti iade edilir. Uygunsuzluk, rapor müşteriye gönderildikten sonra tespit edilmişse **Düzeltilmiş Deney Raporu** hazırlanarak müşteriye gönderilir ve müşteri bilgilendirilir. Hatalı olan rapor geri çekilir.
18. Analize kabul edilen numuneler; rapor tarihinden itibaren, 0 °C - +15 °C arasında sıcaklıkta 30 gün süre ile muhafaza edilir. Müşterinin kalan numuneye ait yazılı iade talebi olması durumunda; numune, analiz sonucuna itiraz süresi olan 15 gün süre dolduktan sonra Numune İade Tutanağı düzenlenerek müşteriye iade edilir.
19. Gönderilen numuneler için deneyler başlamadan önce veya devam ederken müşteri tarafından ilave deneyler istenmesi ve yeterli numune olması durumunda müşterinin ilave deneyler için "**Başvuru Talep Formu**"nu doldurması ve analiz ücretini ödemesi gerekir.
20. Müşterinin "**Başvuru Talep Formu**" ile talep ettiği deneylerin tamamından veya bir kısmından vazgeçmesi durumunda vazgeçtiği deneylere başlanmamışsa analiz ücreti iade edilir. Deneylere başlanmış ise analiz ücreti iade edilmez.
21. Müşteri sonuç veya yapılan deney hakkında yazılı olarak bilgi isteyebilir. Bu durumda istenilen bilgi doğrultusunda, yapılan deneyde kullanılan metot, cihaz, standart ve sonuçların değerlendirilmesiyle ilgili bilgiler yazılı olarak verilebilir.
22. Müşterinin talebi halinde deney sonucu ile ilgili olarak yasal mevzuata, standarda veya şartnameye uygunluk beyanı istendiğinde uygulanacak karar kuralı (belirlenmiş bir spesifikasyona uygunluğu belirtirken, ölçüm belirsizliğinin nasıl hesaba katılacağını açıklayan kuraldır.) ilgili yasal mevzuatta, standartta veya şartnamede bulunmuyorsa karar kuralı aşağıdaki şekilde uygulanır. Karar kuralı ilgili yasal mevzuatta, standartta veya şartnamede bulunuyor ise ilgili yasal mevzuatta, standartta veya şartnamede belirtilen karar kuralı uygulanır.



T M O
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
ÜRÜN TEKNOLOJİSİ VE LABORATUVAR
ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ



BAŞVURU KOŞULLARI

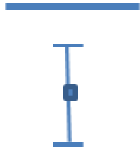
HAZIRLANIŞ TARİHİ: 04.09.2024

Sayfa No : 3 / 5

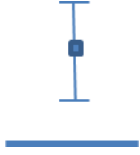
- Spesifikasyon sınırları, % 95 güven aralığı ile genişletilmiş belirsizlik aralığının yarısı ile genişletilmiş deney sonucu tarafından ihlal edilmezse spesifikasyona uygunluk belirtilir.

- : Üzerinde anlaşmaya varılan yöntemle ölçüm sonucu
- | : Üzerinde anlaşmaya varılan yöntemle belirsizlik aralığı

spesifikasyon sınırı Spesifikasyon sınırı üst limit ise;



Ölçülen sonuç belirsizlik aralığının yarısı kadar yukarıya doğru uzatıldığında bile üst sınırın altındadır. Bu sebeple ürün spesifikasyona uygundur.



Spesifikasyon sınırı alt limit ise;

Ölçülen sonuç belirsizlik aralığının yarısı kadar aşağıya doğru uzatıldığında bile alt sınırın üstündedir. Bu sebeple ürün spesifikasyona uygundur.

spesifikasyon sınırı

- Deney sonucu, genişletilmiş belirsizlik aralığının yarısı kadar aşağı doğru uzatıldıktan sonra bile spesifikasyon üst sınırını aşıyorsa veya belirsizlik aralığının yarısı kadar yukarı doğru uzatıldıktan sonra bile spesifikasyon alt sınırını ihlal ediyorsa spesifikasyona uygun olmadığı belirtilir.

Spesifikasyon sınırı üst limit ise;

Ölçülen sonuç belirsizlik aralığının yarısı kadar aşağıya doğru uzatılrsa bile, üst sınırın ötesindedir. Bu sebeple ürün spesifikasyona uygun değildir.



spesifikasyon sınırı

spesifikasyon sınırı

Spesifikasyon sınırı alt limit ise;

Ölçülen sonuç belirsizlik aralığının yarısı kadar yukarı doğru uzatılrsa bile, alt sınırın ötesindedir. Bu sebeple ürün spesifikasyona uygun değildir.



- Ölçüm sonucu artı/eksi %95'lik güven aralığı ile genişletilmiş belirsizlik spesifikasyon sınırı ile çakışıyorsa (aşağıda belirtilen durumlar) "ILAC-G8:03/2009 Spesifikasyona Uygunluk Bildirimi ile İlgili Rehber" e göre " Uygunluk" veya "Uygunsuzluk" beyan etmek mümkün değildir. Bu durumda, ölçüm sonucu ve %95 güven aralığı ile genişletilmiş belirsizlik, ne "Uygunluk" ne de " Uygunsuzluk"



T M O
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
ÜRÜN TEKNOLOJİSİ VE LABORATUVAR
ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

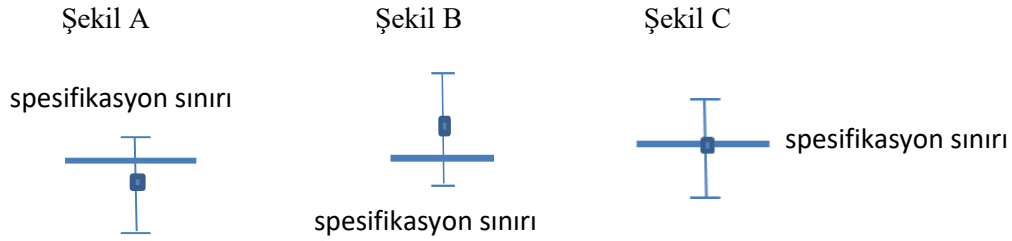


BAŞVURU KOŞULLARI

HAZIRLANIŞ TARİHİ: 04.09.2024

Sayfa No : 4 / 5

gösterilemediğini belirten bir ifade ile birlikte bildirilir. Spesifikasyon sınırı alt limit ise Şekil A için “ $k=2$ %95 güven aralığı ile uygunluk değerlendirmesi yapmak mümkün değildir.” ifadesi kullanılır. Şekil B için “ Ölçüm sonucu sınırın üstünde olmasına rağmen genişletilmiş belirsizlik için $k=2$ % 95 güven aralığı kullanarak uygunluk değerlendirmesi yapmak mümkün değildir”. ifadesi kullanılır. Şekil C için ise “ Ölçüm sonucu sınırdadır olmasına rağmen genişletilmiş belirsizlik için $k=2$ % 95 güven aralığı kullanarak uygunluk değerlendirmesi yapmak mümkün değildir”. ifadesi kullanılır



Örnek 1: Un Tebliğinde zeleny sedimentasyon için minimum değer 26 mL
Zeleny sedimentasyon ölçüm belirsizliği $U:0,08$ ($k=2$ % 95 güven aralığında)
Ölçüm sonucu 25 mL olsun. Ölçüm sonucu 25 ± 2 mL (% 95 güven aralığında)
“ $k=2$ %95 güven aralığı ile uygunluk belirtmek mümkün değildir.”

Örnek 2: Un Tebliğinde zeleny sedimentasyon için minimum değer 26 mL
Zeleny sedimentasyon ölçüm belirsizliği $U:0,08$ ($k=2$ % 95 güven aralığında)
Ölçüm sonucu 27 mL olsun. Ölçüm sonucu $27 \pm 2,16$ mL ($k=2$ % 95 güven aralığında)
“ Ölçüm sonucu sınırın üstünde olmasına rağmen genişletilmiş belirsizlik için $k=2$ % 95 güven aralığı kullanarak ‘Uygunluk’ belirtmek mümkün değildir”

Örnek 3: Un Tebliğinde zeleny sedimentasyon için minimum değer 26 mL
Zeleny sedimentasyon ölçüm belirsizliği $U:0,08$ ($k=2$ % 95 güven aralığında)
Ölçüm sonucu 29 mL olsun. Ölçüm sonucu $29 \pm 2,32$ mL ($k=2$ % 95 güven aralığında)
“ Ölçüm sonucu $k=2$ % 95 güven aralığında kullanarak ‘Uygundur’”

Örnek 4: Un Tebliğinde zeleny sedimentasyon için minimum değer 26 mL
Zeleny sedimentasyon ölçüm belirsizliği $U:0,08$ ($k=2$ % 95 güven aralığında)
Ölçüm sonucu 23 mL olsun. Ölçüm sonucu $23 \pm 1,84$ mL (% 95 güven aralığında)
“ Ölçüm sonucu $k=2$ % 95 güven aralığında kullanarak ‘Uygun değildir.’”

23. Akreditasyon kapsamındaki deneylerde, müşteri talep etmese bile ölçüm belirsizliğinin ilgili yasal mevzuata göre sınır değere uygunluğu etkilemesi durumunda analiz sonucu, ölçüm belirsizliği ile birlikte raporlanır.
24. Deney süresinin herhangi bir şekilde uzaması durumunda (cihazın bozulması, uzun süreli elektrik kesintisi, kimyasallarda veya kitlerde bozulma vb.) gerekçesiyle birlikte müşteri bilgilendirilir. Bu durumda müşteri numuneyi geri isterse numune ve analiz ücreti iade edilir.
25. Laboratuvar faaliyetlerimizin gerçekleştirilmesi süresince elde edilen müşterilerimize ait bilgiler gizli tutulmaktadır. Ancak kanun, mevzuat vb. gereklilikler ile TS EN ISO/ IEC 17025 standardı isterlerinin çakışması durumunda yasal hükümler geçerlidir. Yasal otoritenin; müşterinin haberi olmadan müşteriye ait bilgilere ulaşmak istemesi durumunda, Türkak dokümantasyonu



T M O
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
ÜRÜN TEKNOLOJİSİ VE LABORATUVAR
ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ



BAŞVURU KOŞULLARI

HAZIRLANIŞ TARİHİ: 04.09.2024

Sayfa No : 5 / 5

Laboratuvarların Akreditasyonuna Dair Rehberi (R20.43,16.07.2018) doğrultusunda bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta müşteriye bilgi verilmez.

26. Müşterilerimizin görüşleri kalite sistemimizin sürekli iyileştirmesi için çok önemli olduğundan görüş ve önerilerini anket formları yoluyla, şikâyetlerini şikâyet formlarını doldurarak iletebilirler. Müşteriler bu formlara www.tmo.gov.tr adresinden ulaşabilirler. Bunun yanı sıra elektronik posta (lab.haber@tmo.gov.tr) , telefon veya faks (0312 591 41 69) yoluyla da bildirimde bulunabilirler.
27. Laboratuvarımıza yapılan şikâyetlerin ele alınması, değerlendirilmesi ve karar verilmesi Şikâyet Prosesi'ne göre yürütülmekte olup www.tmo.gov.tr adresinde yayınlanmıştır.