



**T M O**  
**GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**  
**ÜRÜN TEKNOLOJİSİ VE LABORATUVAR**  
**ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**



**KALİTE POLİTİKASI**

Sayfa No : ( 1 / 1 )

- TS EN ISO/IEC 17025 standardı kapsamında deney faaliyetlerinin yürütülmesi, TS EN ISO/IEC 17043 standardı kapsamında yeterlilik testi organizasyonu düzenlenmesi, TS EN ISO 17034 standardı kapsamında referans materyal üretilmesi ve bu standartlara uygun olarak risk temelli yaklaşımla hizmet verilmesi,
- TS EN ISO/IEC 17025, TS EN ISO/IEC 17043 ve TS EN ISO 17034 standartları kapsamında verilen tüm hizmetlerde; müşteri ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda, yasal mevzuatlara uygun olarak; bağımsızlık, eşitlik, tarafsızlık, güvenilirlik, dürüstlük ve gizlilik ilkelerine bağlı kalarak zamanında, doğru ve güvenilir hizmet verilmesi,
- Uluslararası ve ulusal geçerliliği olan metot ve cihazlar kullanılması,
- Laboratuvar ile ilgili iş ve işlemlerin eğitimli ve yetkin personel ile yürütülmesi,
- Verilen tüm hizmetlerin belirlenen kalite seviyesinde ve teknik gereksinimlere uygun biçimde gerçekleştirilmesi,
- Müşterilerle düzenli olarak işbirliği yapılarak, müşteri memnuniyetinin sağlanması,
- Kalite düzeyinin gelişen teknoloji doğrultusunda artırılarak, sürekli eğitim ve geliştirme çalışmalarının yapılması, bilimsel ve teknolojik gelişmelerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve uygulamaya konulması,
- Çevrenin korunması ve kaynakların en uygun şekilde kullanılması,
- Sürekli kendisini yenileyen personelimizin kalite dokümantasyonunu öğrenmesi, politikamıza ve prosedürlerimize uygun olarak çalışması,
- TS EN ISO/IEC 17025, TS EN ISO/IEC 17043 ve TS EN ISO 17034 standartlarına uygun olarak kurulan yönetim sisteminin tüm personelin katılımı ve katkısı ile etkin olarak uygulanması ve sürekli olarak geliştirilmesi
- Kalite konusunda ulusal alanda öncülük ve liderlik konumuna ulaşılması,
- Uluslararası alanda işbirliği ve bütünleşme sağlanması, kalite politikamızdır.

**HEDEFLERİMİZ**

- Uluslararası alanda geçerliliği olan; yeterlilik deney düzenleyicisi, sertifikalı/referans materyal üreticisi ve deney faaliyeti yürüten bir laboratuvar olmak,
- Özellikle hububat alanında kalite ile ilgili çalışmalarını en üst düzeye çıkartarak benzer kurum ve kuruluşlara, özel sektöre öncülük yapmak, destek sağlamak.
- Sürekli alınan eğitimlerle personelin bilgi düzeyini artırmak
- Bilimsel ve teknolojik gelişmeleri izlemek, değerlendirmek ve uygulamaya koymak
- Akreditasyon kapsamındaki analiz sayısını artırmak, ihtiyaç doğrultusunda referans materyal üretimini, yapılan analiz ve verilen yeterlilik deney hizmet yelpazesini genişletmek hedeflerimizdir.

14/12/2021  
**Hidayet FODUL**  
**Ürün Teknolojisi ve Laboratuvar**  
**Şube Müdürü**